



Carcare, lì 26.02.2021

Circolare n. 56

Oggetto: Cassa integrazione, certificazioni uniche ed operazioni di conguaglio: le istruzioni per i lavoratori.

Durante questo periodo di emergenza sanitaria molte aziende hanno usufruito degli ammortizzatori sociali quali:

- Cassa Integrazione Ordinaria;
- Fondo di Integrazione Salariale;
- Cassa Integrazione in Deroga;
- Assegno Ordinario dei Fondi di Solidarietà Bilaterali.

Il pagamento nei confronti dei lavoratori avviene secondo due modalità:

- 1) Anticipo da parte del datore di lavoro;
- 2) Pagamento diretto da parte dell'Inps.

Ai lavoratori che appartengono alla seconda categoria vengono, perciò, rilasciate 2 Certificazioni Uniche:

- Una dal proprio datore di lavoro;
- Una dall'Inps.

Tali lavoratori dovranno:

- Scaricare la Certificazione Unica relativa agli importi erogati dall'Inps (vedi box);
- Presentare la dichiarazione dei redditi per eseguire correttamente le operazioni di conguaglio.

Come si scarica la CU Inps

La Circolare Inps 43/2020 riporta i canali per l'acquisizione del documento:

- Il servizio online dedicato, accedendo con le proprie credenziali (CIE, SPID, PIN o CNS). Il servizio consente di visualizzare, scaricare e stampare il modello della CU 2020, necessario per la presentazione della dichiarazione dei redditi. I pensionati possono utilizzare anche il servizio Cedolino della pensione. Le certificazioni relative agli anni precedenti possono essere consultate e scaricate, invece, tramite il servizio Fascicolo previdenziale del cittadino;
- L'app INPS Mobile da smartphone o tablet, disponibile per dispositivi Android e Apple iOS, accedendo con il proprio PIN o SPID;
- Il servizio di richiesta della CU in formato elettronico all'indirizzo



richiestacertificazioneunica@postacert.inps.gov.it per i soggetti titolari di PEC;

- A decorrere dal 30 marzo 2020 il servizio di richiesta di spedizione al proprio domicilio della CU all'indirizzo richiestacertificazioneunica@inps.it per i soggetti titolari di mail ordinaria;
- Il numero verde 800 434 320, sia da rete fissa che mobile, servizio con risponditore automatico, per richiedere la Certificazione Unica che sarà inviata al domicilio di residenza;
- Il Contact center INPS al numero verde 803 164 da rete fissa o 06 164 164 da rete mobile (con costi variabili in base al piano tariffario applicato dal gestore telefonico del chiamante), servizio con operatore, per richiedere la Certificazione Unica che sarà inviata al domicilio di residenza;
- I seguenti numeri telefonici dedicati per i pensionati residenti all'estero:
 - (+39) 06 59058000 – (+39) 06 59053132, attivi 24 ore al giorno compresi i festivi, con servizio di risposta automatica;
 - (+39) 06 164164 (abilitato alle chiamate da rete mobile), servizio con operatore attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 (ora italiana) e il sabato dalle 8 alle 14 (ora italiana).

Gli utenti già registrati per l'utilizzo dei servizi online dell'INPS potranno ricevere ai contatti associati al proprio profilo utente (email, SMS, PEC) le informazioni sulla disponibilità della Certificazione Unica.

Per i cittadini di oltre 75 anni titolari di indennità di accompagnamento, speciale o di comunicazione, è stato attivato il servizio "Sportello Mobile" che prevede l'invio di un'apposita comunicazione, con i recapiti telefonici di un operatore della sede territorialmente competente, per richiedere la spedizione della Certificazione Unica al proprio domicilio.

La Certificazione Unica può essere richiesta anche da persona delegata o dagli eredi del titolare deceduto. Nel primo caso, oltre alla delega che autorizza l'INPS al rilascio della certificazione, sono necessarie le copie dei documenti di riconoscimento dell'interessato e del delegato. L'erede deve, invece, presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà e copia del proprio documento di riconoscimento. Si ricorda che non è necessario disporre della CU nei seguenti casi:

- Per la presentazione del 730 precompilato, in quanto i dati della CU INPS sono già precaricati nel sistema dell'Agenzia delle Entrate;
- Per la presentazione del 730 tramite un CAF o un professionista abilitato, poiché, tramite apposita delega da parte dell'interessato, possono prelevare la CU direttamente dal sito dell'INPS.

Per le principali esigenze, come ad esempio quelle relative ai pagamenti e lo stato di una domanda già presentata all'INPS, si ricorda che sono disponibili i numerosi servizi online del portale istituzionale e quelli all'interno dell'app INPS Mobile, per smartphone e tablet Android e Apple iOS.

Il Contact center INPS, inoltre, è sempre a disposizione per fornire supporto e assistenza agli utenti, con servizio operatori attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle 14.